

A scenic photograph of a sunset over the ocean. The sun is low on the horizon, creating a bright orange and yellow glow in the sky and a shimmering reflection on the water. In the foreground, dark, jagged rocks are partially submerged in shallow water, with small pools of water reflecting the sunset light. The overall mood is peaceful and serene.

# Booking.com

Planet Earth's #1 Accommodation Site.

# Booking.com

## 2. Forum obiteljskog smještaja u Poreču

**Nikolina Zrinščak & Lana Vukorepa**  
**Poreč, 12.10.2015.**

# Sadržaj.

- **O Booking.com rezervacijskom sustavu**
- **Trendovi u Hrvatskoj**
- **Prezentacija objekta**
- **Bolja vidljivost i konverzija**
- **BookingSuite**

# The Priceline Group.

**priceline.com**

Hotels Cars Flights Vacation Packages Cruises More ▾

agoda<sup>x</sup>



go smarter. go agoda.



**BookingSuite**



**Booking.com**

 villas.com



**Booking.com**

# O Booking.com-u.

1996.

OSNOVAN  
U AMSTERDAMU



707.000+

OBJEKATA  
DILJEM SVIJETA



42

SVJETSKA  
JEZIKA



KORISNIČKA  
SLUŽBA

24/7



UREDA  
DILJEM SVIJETA

170



PREDANIH  
ZAPOSLENIKA

10.000+

**Booking.com**

**Trendovi u Hrvatskoj**

# Odakle dolaze gosti?



# Odakle dolaze gosti?



**Spontani gosti**

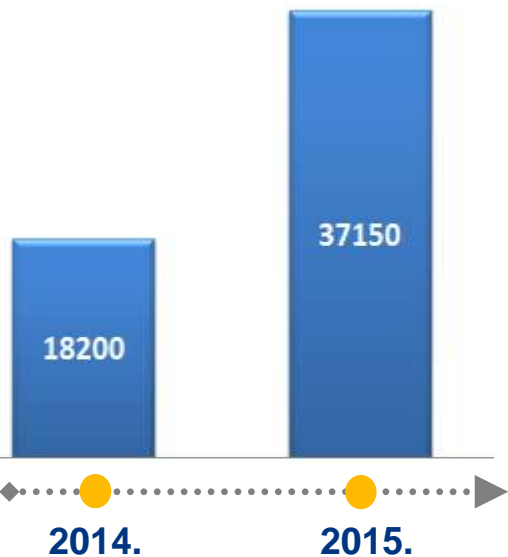
**Doživljaj vs. destinacija**

**Održivost**

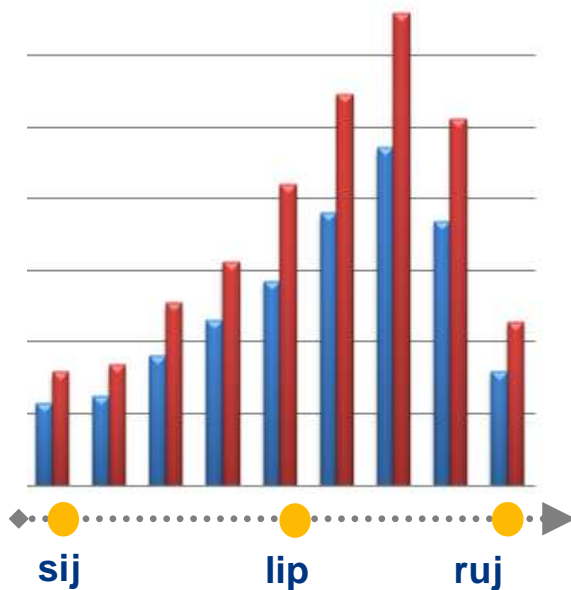


# Trendovi.

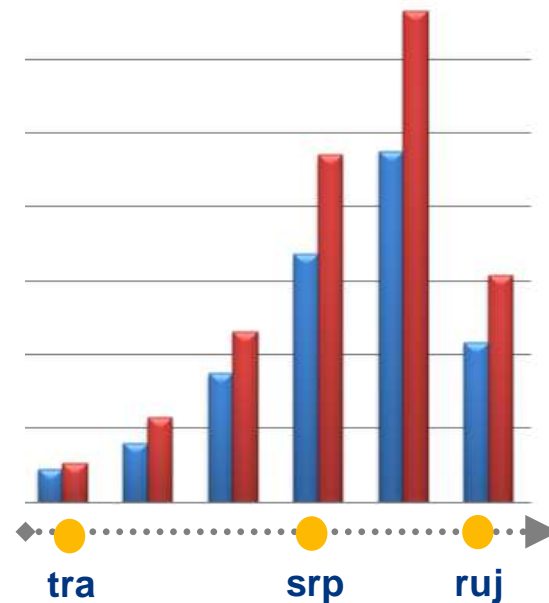
## Broj objekata.



## Rezervacije 2014. vs. 2015.



## Ostvarena noćenja 2014. vs. 2015.



**Booking.com**

**Prezentacija objekta**

# Što utječe na koverziju?

## Fotografije

koje su **relevantne** i **visoke kvalitete**

## Standardna imena soba

prepoznaju se **globalno** i prevode na **41 jezik**

## Opisi

koji su kratki i precizni jer gosti čitaju **letimično!**

## Dosljednost

kada su **svi** označeni sadržaji **ilustrirani**

## Recenzije gostiju

jer opisuju **osobni doživljaj**

The screenshot shows a Booking.com listing for 'Villa Alena' in Poreč, Croatia. The main image is a large swimming pool with a curved edge. To the right, a price tag shows 'Sjajan 8,9' and a description: 'The pool is great and the 2 bed apartment is a really good size for a family of 4. The furniture and fittings are great quality.' Below the main image is a 'Report Photo' gallery. The text below the gallery describes the villa's location, amenities (like a pool, TV, and parking), and provides a rating of 8.9. A 'Guests love' section lists amenities like 'Swimming pool', 'Free parking', and 'Free Wi-Fi'. At the bottom, there is a 'Availability' section with a calendar and a 'Book now' button. Several green checkmarks are overlaid on the image to highlight specific features mentioned in the text on the left.

# Fotografije.

imaju **najveći učinak na konverziju**



- ✓ **Horizontalan format** (16:9)
- ✓ Min.rezolucija **2048 x 1536 px** ( 3,1 megapiksela)
- ✓ **Optimalan broj** – **od 24 do 45** na razini čitavog objekta i **od 4 do 10** po vrsti jedinice
- ✓ **Označite** što prikazuju sve fotografije
- ✓ Izbjegavajte prikazivati **ljude** na fotografijama
- ✓ Fotografirajte sobu iz **različitih kutova** i dodajte fotografiju **kupaonice**

# Savjeti!

## Personalizirajte svoj profil

Opišite smještaj **svojim riječima** i unesite dozu osobnosti **fotografijom domaćina** ili osoblja

## Dodatno predstavite lokaciju

istaknite zanimljivosti svoje četvrti i druge **korisne informacije**

### An inside look at Apartments Amarin

Cascading gently towards the rocky beaches and the turquoise sea, the Amarin resort offers privacy of your own home with a great view of the old town in lush nature just minutes away from the sea.



### Okolica objekta - Prikaži kartu

Trgovina/supermarket: Supermarket Tuš (0,7 km) Mercator (0,8 km)

Planina: Velika planina (40 km)

Jezero: Lake Zbilje (20 km) Koseška bajer (5 km)

# Stvorite očekivanja gostiju.



# Booking.com

**Kako postići što bolju  
vidljivost i konverziju**

# Kako postići što bolju konverziju?

1.

Konkurentnost cijena

2.

Korištenje promotivnih alata

3.

Raspoloživost

4.

Prezentacija objekta i recenzije



# Kako biti cjenovno konkurentan?

Zaštitite svoje cijene na različitim prodajnim kanalima

Konkurentnost unutar kanala prodaje na razini destinacije

Pravovremeno korištenje prodajnih alata



A screenshot of a travel search results page for Dubrovnik, Croatia, for 2 adults from July 2nd to July 3rd. The page shows 20 out of 1,242 properties available. The search filters on the left include Price (per night), Star rating, Deal, Bed size, Meals, and Property type. The main content area displays three property listings: Apartments Adaleta (Good 7.6), Apartments Nina@Anita (Very good 8.4), and Accommodation Ljuba (Good 7.2). Each listing includes a photo, a brief description, a 'Last booking' warning, and a price per night.



- Occupancy 2: -20 EUR
- Occupancy 3: -10 EUR

# Poboljšanje prodaje.

Cijene i  
raspoloživost

Genius  
program

Promotivne  
ponude

Više vrsta  
cjenika



# Novi cjenici.

- **Standard Rate**
  - Noćenje
  - Noćenje + doručak
- **Non-refundable Rate**
  - Nema otkazivanja
  - Plaćanje unaprijed
  - Najpovoljnija opcija
- **Promotivne ponude**



# Genius program.



## Povezivanje najboljih objekata s najvjernijim gostima!

10% popusta na najpovoljniju dvokrevetnu sobu u vašem objektu i/ili najprodavaniju sobu

Jos jedan način za dodatnu vidljivost među rezultatima pretrage



Program Booking Genius dostupan je samo određenoj skupini korisnika koji su ostvarili iznadprosječnu konverziju i često rezerviraju smještaj.

Genius Freebie kako bi privukli još više pažnje.

# Booking Now.



SVE SE SVODI NA  
LAST-MINUTE RASPOLOŽIVOST!



Rezervacija putem  
pametnih telefona  
napravljeno je za  
**isti ili sljedeći dan.**

**1 od 3 Booking.com rezervacije ostvari  
se putem tableta ili mobilnih telefona!**

# Booking Now.

**now**

Novi način rezerviranja putem **Booking.com**-a



Korak po korak upute do vrata objekta

Personalizirane preporuke bazirane na preferencijama gosta



**Booking.com**

# Ne zaboravite!

- Jeste li unijeli **cijene i raspoloživost za 2016.** godinu?
- Raspoloživost tijekom **sezone**
- **Restrikcije** - usklađenost s trendom gostiju i destinacijom
- **Konkurentnost** cijena
- Iskoristite zimu za poboljšanje **prezentacije objekta**

**Booking.com**

**BookingSuite - WebDirect**



☎ 00385 95 901 5023

# THE BRIDGE

Luxury Apartments Zadar

Reservations

Rooms Photos Location



Arrival

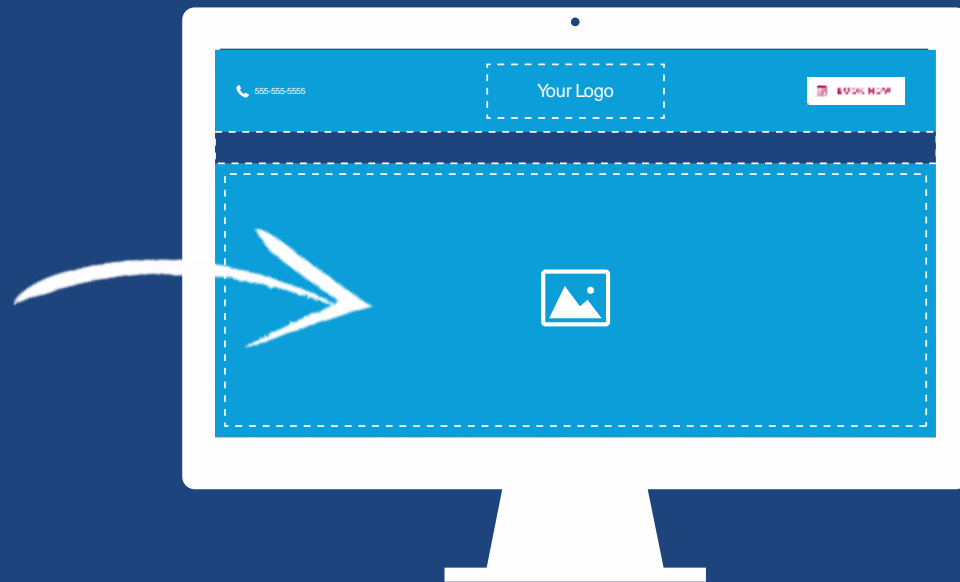
Departure

Booking.com

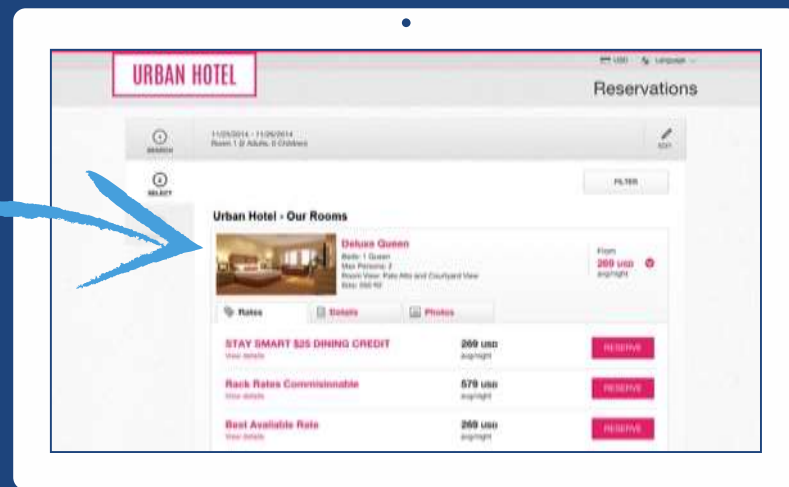
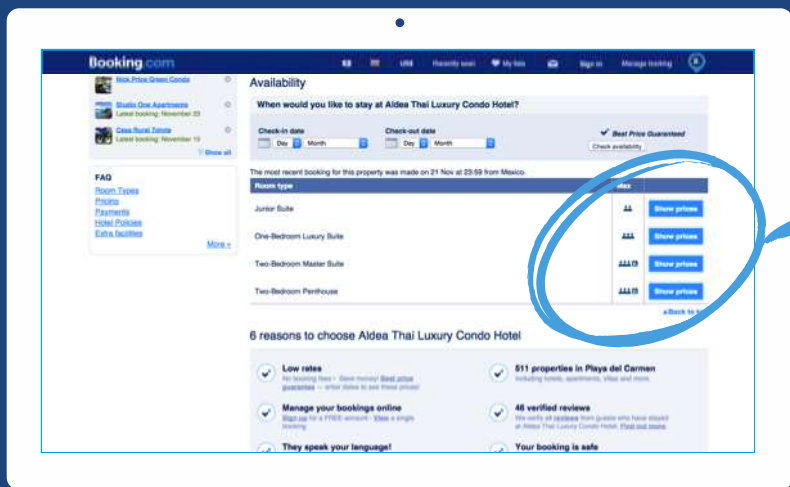
Stranica je optimizirana za prikaz na **mobitelu,**  
**tabletu i desktopu.**



WebDirect jednostavno **prebacuje** fotografije, opise jedinica i podatke o lokaciji **s Vašeg profila** na Booking.com-u.



# WebDirect koristi jedinice, cijene i raspoloživost s Booking.com-a.



# WebDirect sažetak.

- **Jednostavna i besplatna izrada** napredne stranice objekta i rezervacijski sustav uz cijene i raspoloživost preuzete s postojeće stranice na Booking.com-u
- **Ažuriranja softvera i web-hosting** uključeni
- Integrirani alat za **rezervacije** (sinkronizacija s Booking.com Ekstranetom)
- Optimizirano za prikaz na **mobitelu i tabletu**
  
- Online korisnička podrška
- Prijevod na nekoliko jezika
- Informacije i prijava: **[suite.booking.com](https://suite.booking.com)**

# Hvala!

---

**Booking.com**